

1. Jeden z uczestników biorących udział w wycieczce dostał wysypki. Może to być rozczerzka lub zwykła alergia. Poinformuj go, że musi odizolować go od grupy i że jest wskazane, aby przebywał przez jakiś czas w pokoju dla zachowania ostrożności. Jednocześnie uspokój go, że wezwiesz lekarza, który go przebadą. Jeśli wszystko będzie w porządku, będzie mógł kontynuować wycieczkę.

29 2. Jeden z uczestników wycieczki chciałby kupić obraz jakiegoś znanego polskiego malarza i pyta się, gdzie może dokonać zakupu i czy można wywozić obrazy z Polski. Poinformuj go, że istnieje zakaz wywożenia obrazów namalowanych przed 1940 r. Dodaj jednocześnie, że zamiast kupna starego obrazu można nabyć repliki malowane przez studentów Akademii Sztuk Pięknych, sztukę współczesną oraz obrazy artystów sprzedawane koło Bramy Floriańskiej.

3. Jeden z uczestników wycieczki chce się dostać do Nowej Huty, ponieważ słyszał, że jest to ciekawe miejsce. Chce pojechać autobusem. Poinformuj go:

- jakie autobusy i tramwaje jeżdżą z centru miasta i ile trwa podróż
- jakie są rodzaje biletów (zwykły i godzinny) – gdzie je można zakupić i za jaką cenę, dodaj, że bilety można zakupić również u kierowcy za dodatkową opłatą
- bilet należy skasować zaraz po wejściu do autobusu/ tramwaju
- ostrzeż przed kieszonkowcami

we me 1. Kiloro uczestników bardzo lubi muzykę poważną. Doradz im, gdzie mogliby spędzić jeden z wieczorów.

25 2. Dwóch uczestników chce się wybrać na wycieczkę rowerową i pytają cię o radę. Powiedz im:

- gdzie można wypożyczyć rowery,
- gdzie znajdują się ścieżki rowerowe w Krakowie
- poleć trasę, informując ich jednocześnie, co mogą zobaczyć w jej trakcie.

3. W czasie spaceru po Krakowie uczestnik dostrzega zarys Kopca Kościuszki w oddali i pyta się co to jest. Odpowiedz na jego pytanie, uwzględniając powód dla którego powstał – dodaj, że jest to jeden z kilku kopców w Krakowie.

1. Jeden z uczestników wycieczki zgubił laptopa – najprawdopodobniej w restauracji na rynku. Zapytaj go, czy laptop był ubezpieczony. Poinformuj go, że powinien zawiadomić policję, aby spisać protokół. Powiedz mu, że istnieje możliwość korzystania z laptopa w hotelu za drobną opłatą.

30 2. Jeden z uczestników wycieczki jest autorem przewodników i aktualnie pracuje nad książką o Krakowie. Chciałby tu zostać na dłużej i prosi, aby mu doradzić, jak znaleźć mieszkanie, gdzie będzie mógł napisać przewodnik. Zapytaj go:

- czy chce, żeby to było mieszkanie w kamienicy, a może woli dom w centrum miasta, czy może na obrzeżach
- czy będzie potrzebował stałego dostępu do internetu
- poleć mu wybrane biuro pośrednictwa, które pomoże mu znaleźć mieszkanie, które spełni jego oczekiwania

3. Jednemu z uczestników wycieczki bankomat połknął kartę kredytową, pozbawiając go dostępu do pieniędzy. Poinformuj go, co musi zrobić, aby uzyskać nową kartę i zaproponuj pożyczkę gotówki do czasu uzyskania nowej karty.

22

1. Jeden z uczestników chce spędzić dzień sam. Opisz i poleć mu 3 różnorodne miejsca w okolicy Krakowa, gdzie mógłby spędzić miło czas. Poinformuj go, jak do nich dotrzeć.
2. Kiloro uczestników wycieczki chciałoby miło spędzić wieczór w lokalu z muzyką na żywo. Zaproponuj trzy miejsca oferujące odmienne rodzaje muzyki. Poinformuj jakiej muzyki mogą się spodziewać w każdym z nich, czy można w nich tańczyć oraz opisz, jak do nich trafić.
3. Jeden z gości skarży się na pokój hotelowy, który znajduje się przy ulicy, przez co jest głośno. Grozi, że jeśli nie dostanie innego pokoju, wyjedzie. Powiedz, że jest Ci przykro z tego powodu, ale niestety nic nie możesz zrobić, ponieważ jest szczyt sezonu, wszystkie pokoje są zajęte i hotel nie jest w stanie zaoferować mu pokoju o takim samym wysokim standardzie. Jednocześnie zaproponuj mu pokój o nieco niższym standardzie i spróbuj przekonać, aby jednak został.

~~Kapitał~~ ~~Tom~~

26

1. Uczestnicy zobaczyli znak z napisem "Droga Królewska", który ich bardzo zaintrygował. Wytlumacz, co to jest, którą przebiega i co można zobaczyć po drodze.
2. Jeden z uczestników wycieczki chciałby przywieźć kilka typowych pamiątek z Krakowa. Poleć mu 3 rzeczy, informując przy tym gdzie można je kupić.
3. Gdy przechodzicie z grupą przez rynek, dobiega was odgłos hejnału. Uczestnicy są zafascynowani muzyką i zaintrygowani pytają, co to za melodia. Odpowiedz na ich pytanie, uwzględniając jej historyczne korzenie oraz gdzie i kiedy się ją obecnie wykonuje.

~~Widok~~
~~Schody~~

24

1. Jeden z uczestników wycieczki słyszał, że Kraków jest pełen legend i bardzo chciałby usłyszeć dwie z nich. Spełnij jego życzenie i opowiedz dwie znane legendy o Krakowie.
2. Chcesz zabrać grupę do Nowej Huty, ale większość z uczestników wycieczki nic o niej nie słyszała. Spróbuj ich przekonać do odwiedzenia tego miejsca, wyjaśniając, co to jest i dlaczego warto zobaczyć tę dzielnicę.
3. Jeden z uczestników wycieczki, chciałby spędzić dzień na łodzi. Poinformuj go:
 - o rejsach po Wiśle – skąd można odpłynąć
 - którą przebiega trasa i co można zobaczyć po drodze