

1. Uczestniczka wycieczki chce przywieźć z Polski typowe produkty żywnościowe i pyta się, co byś polecał. Doradź jej zakup następujących rzeczy:

- oscypka
- precla
- pierogów

Nie zapomnij opisać tych produktów oraz poinformować, gdzie można je nabyć.

2. Uczestnik wycieczki pyta się o miejsca w Polsce związane z Janem Pawłem II. Odpowiadając na jego pytanie:

- wymień przynajmniej dwa takie miejsca
- powiedz w jaki sposób są związane z Janem Pawłem II
- opisz, gdzie się znajdują

3. Jeden z uczestników pyta, czy Polska może się poszczycić znaną, zabytkową nekropolią – podobnie jak Paryż czy Londyn. Opisz mu jedną ze znanych polskich nekropolii i powiedz z czego słynie.

- 
1. Jeden z uczestników wycieczki zgubił laptopa – najprawdopodobniej w restauracji na rynku. Zapytaj go, czy laptop był ubezpieczony. Poinformuj go, że powinien zawiadomić policję, aby spisać protokół. Powiedz mu, że istnieje możliwość korzystania z laptopa w hotelu za drobną opłatą.

2. Jeden z uczestników wycieczki jest autorem przewodników i aktualnie pracuje nad książką o Krakowie. Chciałby tu zostać na dłużej i prosi, aby mu doradzić, jak znaleźć mieszkanie, gdzie będzie mógł napisać przewodnik. Zapytaj go:

- czy chce, żeby to było mieszkanie w kamienicy, a może woli dom w centrum miasta, czy może na obrzeżach
- czy będzie potrzebował stałego dostępu do internetu
- poleć mu wybrane biuro pośrednictwa, które pomoże mu znaleźć mieszkanie, które spełni jego oczekiwania

3. Jednemu z uczestników wycieczki bankomat połknął kartę kredytową, pozbawiając go dostępu do pieniędzy. Poinformuj go, co musi zrobić, aby uzyskać nową kartę i zaproponuj pożyczkę gotówki do czasu uzyskania nowej karty.

- 
1. Starszy Pan został okradziony w Sukiennicach. Jest tak zdenerwowany, że chce zostać natychmiast odwieziony na lotnisko i wracać do domu, do Anglii. Przekonaj go, aby został w Polsce, zgłosił się na policję i opisał całe zdarzenie. Dodaj, że tego typu sytuacje zdarzają się na całym świecie.

2. Uczestniczka wycieczki, którą pilotujesz, zgubiła szkła kontaktowe. Pyta się, czy gdzieś jest okulista, który mógłby wypisać receptę. Poinformuj ją o salonach optycznych, w których przyjmują okuliści, którzy badają wzrok, wypisują recepty, które można zrealizować na miejscu.

3. Podczas zwiedzania kopalni jeden z uczestników bardzo kaszle i jest przeziębiony. Poinformuj go, że pobyt w kopalni korzystnie wpływa na tego typu dolegliwości i że możesz mu tam zorganizować kilkudniowy pobyt. Zaproponuj także, że wykupisz mu podstawowe leki na przeziębienie.

- A  
22
1. Jeden z uczestników chce spędzić dzień sam. Opisz i poleć mu 3 różnorodne miejsca w okolicy Krakowa, gdzie mógłby spędzić miło czas. Poinformuj go, jak do nich dotrzeć.
  2. Kilkoro uczestników wycieczki chciałoby miło spędzić wieczór w lokalu z muzyką na żywo. Zaproponuj trzy miejsca oferujące odmienne rodzaje muzyki. Poinformuj jakiej muzyki mogą się spodziewać w każdym z nich, czy można w nich tańczyć oraz opisz, jak do nich trafić.
  3. Jeden z gości skarży się na pokój hotelowy, który znajduje się przy ulicy, przez co jest głośno. Grozi, że jeśli nie dostanie innego pokoju, wyjedzie. Powiedz, że jest Ci przykro z tego powodu, ale niestety nic nie możesz zrobić, ponieważ jest szczyt sezonu, wszystkie pokoje są zajęte i hotel nie jest w stanie zaoferować mu pokoju o takim samym wysokim standardzie. Jednocześnie zaproponuj mu pokój o nieco niższym standardzie i spróbuj przekonać, aby jednak został.

- 11
1. Grupa młodych turystów chce uprawiać sport. Poinformuj ich o różnych możliwościach aktywnego spędzenia czasu. ( w hotelu i poza hotelem)
  2. Poinformuj turystów jak mają się zachować w przypadku zgubienia grupy.
  3. Turysta chce zwiedzić Warszawę i Gdańsk. Doradź mu jak tam dojechać, gdzie się zatrzymać i co warto tam zobaczyć.

- 2
1. Poinformuj turystę o usługach hotelu, w którym przebywa.(6)
  2. Turysta nie rozumie niektórych nazw polskich potraw. Wy tłumacz mu co to jest bigos, pierogi, barszcz z uszkami, gołąbki, śledź w śmietanie.
  3. Turysta chce oddać do depozytu swoje kosztowności.

- 8
1. Turysta chce zadzwonić z hotelu do swojego kraju.
  2. Turysta jest zainteresowany religijnymi pielgrzymkami organizowanymi w Polsce. Opowiedz mu o nich.
  3. Turysta prosi o doradzenie mu jak może spędzić wieczór.

7

1. Turysta prosi o poinformowanie go o rodzajach restauracji i barów w Polsce.
2. Turysta skarży się na pokój (ciemny, zimny), hałaśliwych sąsiadów i zepsutą windę w hotelu.
3. Turysta chce wybrać się do restauracji serwującej tradycyjne polskie potrawy.

6

1. Turysta nie wie jaka jest różnica między hotelami z jedną/dwoma/trzema/etc. gwiazdkami.
2. Grupa młodych turystów prosi o doradzenie im jak mogą spędzić wieczór. Zainteresowani są oni także życiem nocnym i różnymi atrakcjami.
3. Turysta jest zainteresowany religijnymi pielgrzymkami organizowanymi w Polsce. Opowiedz mu o nich.

11

1. Grupa młodych turystów chce uprawiać sport. Poinformuj ich o różnych możliwościach aktywnego spędzenia czasu. ( w hotelu i poza hotelem)
2. Poinformuj turystów jak mają się zachować w przypadku zgubienia grupy.
3. Turysta chce zwiedzić Warszawę i Gdańsk. Doradź mu jak tam dojechać, gdzie się zatrzymać i co warto tam zobaczyć.

12

1. Turysta chce kupić kilka pamiątek z Polski. Co mu doradzisz?
2. Turysta prosi o kilka zdań na temat systemu politycznego w Polsce.
3. Turysta jest zainteresowany swoimi korzeniami: jego przodkowie mieszkali w Polsce i byli Żydami.

- 23
1. Grupa uczestników wycieczki chce spędzić wieczór w restauracji oferującej tradycyjne polskie potrawy. Zaproponuj dwa miejsca specjalizujące się w polskiej kuchni. Opisz przykładowe dania, jakie serwują oraz powiedz czym różnią się te dwie restauracje.
  2. Właśnie przywiozłeś uczestników wycieczki do hotelu. Udziel im następujących instrukcji postępowania na wypadek pożaru.
    - gdy zobaczą ogień, powinni natychmiast włączyć alarm przeciwpożarowy i zadzwonić po strażaków
    - gdy usłyszą alarm przeciwpożarowy, mają się kierować do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i jak najszybciej opuścić budynek
    - jeśli będzie dużo dymu, niech przykryją usta i nos chusteczką
  3. Uczestniczka wycieczki, którą pilotujesz, ma nadciśnienie. Zapytaj, czy może chodzić po górach lub długo spacerować. Dowiedz się, czy miewa omdlenia lub inne dolegliwości związane z nadciśnieniem. Poproś, aby stale informowała cię o swoim stanie zdrowia.
- 

- 5
1. Turysta chce wybrać się do teatru / kina / opery.
  2. Jedziecie autokarem. Jeden z turystów czuje mdłości, ma bóle żołądka. Co robisz w tej sytuacji?
  3. Poinformuj turystów jak mają się zachować w przypadku zgubienia grupy.
- 

- 27
1. Uczestniczka wycieczki, którą pilotujesz poinformowała cię, że miewa napady padaczki. Zapytaj:
    - jak często miewa napady,
    - jakich sytuacji/miejsc powinna unikać,
    - jak się zachować w przypadku ataku, zanim nadjedzie karetka.
  2. Jeden z uczestników wycieczki pyta cię o miejsca w Polsce atrakcyjne pod względem krajobrazu. Opisz 2 różne miejsca, zwracając szczególną uwagę na to, jaki krajobraz oferują. W swojej wypowiedzi podkreśl zróżnicowanie krajobrazowe w Polsce.
  3. Uczestnikowi wycieczki stuknęły się okulary, niestety nie pamięta jaką ma wadę wzroku. Poinformuj go:
    - o tym, że musi iść do okulisty, aby zbadał jego wadę wzroku i wypisał receptę
    - o miejscach, gdzie są atrakcyjne ceny, duży wybór oprawek i gdzie nie czeka się długo na okulary
    - opisz jak do nich dotrzeć
- 

- 10
1. Grupa nastoletnich turystów prosi o doradzenie im jak mogą spędzić wieczór.
  2. Turysta jest zainteresowany swoimi korzeniami: jego przodkowie pochodzą z podhalańskiej wsi. Powiedz mu kilka zdań o tym regionie Polski.
  3. Turysta zainteresowany jest zniżkami dla studentów, osób starszych i dzieci w muzeach i różnych środkach transportu w Polsce.

13

1. Grupa uczestników wycieczki chce spędzić wieczór w restauracji oferującej tradycyjne polskie potrawy. Zaproponuj dwa miejsca specjalizujące się w polskiej kuchni. Opisz przykładowe dania, jakie serwują oraz powiedz czym różnią się te dwie restauracje.
2. Właśnie przywiozłeś uczestników wycieczki do hotelu. Udziel im następujących instrukcji postępowania na wypadek pożaru.
  - gdy zobaczą ogień, powinni natychmiast włączyć alarm przeciwpożarowy i zadzwonić po strażaków
  - gdy usłyszą alarm przeciwpożarowy, mają się kierować do najbliższego wyjścia ewakuacyjnego i jak najszybciej opuścić budynek
  - jeśli będzie dużo dymu, niech przykryją usta i nos chusteczką
3. Uczestniczka wycieczki, którą pilotujesz, ma nadciśnienie. Zapytaj, czy może chodzić po górach lub długo spacerować. Dowiedz się, czy miewa omdlenia lub inne dolegliwości związane z nadciśnieniem. Poproś, aby stale informowała cię o swoim stanie zdrowia.

31

- 
1. Uczestniczka wycieczki chce przywieźć z Polski typowe produkty żywnościowe i pyta się, co byś polecał. Doradź jej zakup następujących rzeczy:
    - oscypka
    - precla
    - pierogówNie zapomnij opisać tych produktów oraz poinformować, gdzie można je nabyć.
  2. Uczestnik wycieczki pyta się o miejsca w Polsce związane z Janem Pawłem II. Odpowiadając na jego pytanie:
    - wymień przynajmniej dwa takie miejsca
    - powiedz w jaki sposób są związane z Janem Pawłem II
    - opisz, gdzie się znajdują
  3. Jeden z uczestników pyta, czy Polska może się poszczycić znaną, zabytkową nekropolią – podobnie jak Paryż czy Londyn. Opisz mu jedną ze znanych polskich nekropolii i powiedz z czego słynie.
-