

**KOMISJA EGZAMINACYJNA  
Z JĘZYKA HISZPAŃSKIEGO  
dla Przewodników Turystycznych i Pilotów Wycieczek  
w Województwie Małopolskim**

Un niño ha sufrido una lesión durante la excursión con su clase. Reaccione.

En un restaurante alguno de los turistas no le ha gustado nada la comida recomendada. Reaccione.

El grupo de turistas quiere hacer compras – adquirir recuerdos típicos, souvenirs, etc. Recomiéndele el sitio (sitios) adecuados.

En España los turistas quieren ir de compras a la hora de comer – expliqueles que es la siesta y que deben hacer.

Imagine que uno de los turistas de su grupo se queja de problemas de respiración y un fuerte dolor de cabeza. Reaccione.

En un hotel – una pareja no está contenta con el alojamiento, es que en su habitación hay 2 camas y ellos contaban con una cama matrimonial. Reaccione.

En su programa de visitas se encuentra una visita al parque de atracciones, sin embargo resulta que está cerrado debido a un incendio. Piense una propuesta alternativa.

Prepare a un grupo de los españoles antes de una visita en Auschwitz, cuéntales como se deben comportar, etc.

Ha preparado un recorrido por el centro de la ciudad, pero está lloviendo. Cambie de planes sin que el grupo se ponga nervioso o enfadado.

## TEMAS PARA EL EXAMEN ORAL:

1. Explique cómo funciona el transporte urbano en Cracovia (u otra ciudad polaca grande y de alto interés turístico).
2. Imagine que uno de los turistas de su grupo no ha acudido al lugar donde se dieron la cita tras un tiempo destinado a actividades individuales. Ya llevan 30 minutos esperando. Tome las decisiones que le parezcan más adecuadas y comuníquelas a los turistas.
3. Imagine que, tras un vuelo, la maleta de uno de los turistas no aparece en la banda transportadora de equipaje. El propietario de la maleta extraviada está preocupado y un poco enfadado. Usted tiene que tranquilizarlo y explicar lo que pudo haber pasado.
4. En un restaurante, acaban de servirles la cena y uno de los turistas declara de improviso ser vegetariano. ¿Qué le dirá?
5. Les ha tocado visitar una famosa catedral durante un oficio religioso. Antes de entrar, explíquenles a los turistas cómo deben comportarse.
6. Una pareja de jóvenes se niega a ver una exposición del arte moderno (visita prevista en el programa de actividades), aduciendo que no les interesa para nada y prefieren dar una vuelta por un parque. Tome las decisiones que le parezcan adecuadas y comuníquelas.